



1. Kontaktdaten

Neu Kunde

Bereits Kunde

Ihre UID:

Firma:

Vor-/Nachname/Ansprechpartner:

Straße, PLZ, Ort /Rechnungsadresse:

Mail:

Tel.:

Notiz/Referenz/RE.-Zusatz:

2. FAHRZEUG- & FILTERDATEN:

DPF Art: DOC KAT DPF SCR OPF Andere:



Andere:

Marke:

Modell:

KM-/Betriebsstunden:

Baujahr:

FIN:

2.1 Abgassystem-Ausführung

DPF einzeln DPF + Katalysator DPF + SCR anderes System:

OE-/Teilenummer (falls vorhanden): Filterhersteller (falls bekannt):

2.2 Fehlerbild/Betriebshinweise

Motorkontrollleuchte / DPF-Warnlampe aktiv

Leistungsverlust / Notlauf

Häufige oder abgebrochene Regenerationen

Additiv-System vorhanden (z. B. PSA / Eolys)

Fehlercode bekannt:

Wurde eine Reinigung z.B. mit Chemie durchgeführt?

Nein: Ja, mit: _____

DPF mit ÖL versetzt (z.B. durch Turbolader-Schaden)?

Nein: Ja

Sind alle Anbauteile abgebaut? (keine Haftung)

Nein: Ja

Annahmebedingungen

- Annahme und Reinigung erfolgen ausschließlich im ausgebauten Zustand.
- Bei Additiv-Systemen (z. B. PSA/Eolys) sowie bei ölbefestigten Filtern kann eine Zusatzreinigung erforderlich sein. Diese erfolgt nach technischer Prüfung und kann zusätzliche Kosten verursachen.
- Zusatzleistungen werden erst nach Prüfung und gegebenenfalls nach Rücksprache durchgeführt.
- Filter mit Überlänge (1,6m) oder Übergewicht (ab 30 kg) vorab anmelden.
- Chemisch vorbehandelte, stark verölte oder mechanisch beschädigte Filter können von der Reinigung ausgeschlossen sein.

3. DATENSCHUTZ & KOMMUNIKATION

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zur Auftragsabwicklung gemäß unserer Datenschutzerklärung: www.dpf-cleaners.at/datenschutz

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben und beauftrage die Durchführung der oben genannten Leistungen nach technischer Prüfung gemäß den AGB von DPF Cleaners e.U.

Ich verlange ausdrücklich, dass DPF Cleaners e.U. vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Dienstleistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung mein Rücktrittsrecht verlieren kann.

Ort/Datum

Unterschrift/Firmenstempel

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – DPF Cleaners e.U.

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen der DPF Cleaners e.U. gegenüber Privatkunden (Verbraucher), Unternehmen und Partnerwerkstätten. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur bei schriftlicher Bestätigung.

2. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die Reinigung und Prüfung von Dieselpartikelfiltern (DPF), Katalysatoren und Abgasnachbehandlungssystemen (z. B. DOC/SCR/OPF). Die Leistung erfolgt ausschließlich an ausgebauten Komponenten auf Basis des ausgefüllten und unterschriebenen Auftragsformulars (Seite 1). Ein bestimmter Reinigungserfolg/Neuzustand wird nicht geschuldet.

3. Voraussetzungen / Mitwirkung

Der Kunde stellt sicher, dass

- a) der Filter ausgebaut angeliefert wird und
- b) sämtliche Anbauteile (Sensoren, Schellen, Schläuche, Dichtungen etc.) entfernt sind.

Für mitgesendete Anbauteile übernehmen wir keine Haftung. (Wording wie Seite 1)

Bekannte Vorschäden, Öl-/Kühlwassereinträge sowie chemische Vorbehandlungen sind wahrheitsgemäß anzugeben.

4. Technische Prüfung / Ablehnung

Jeder Filter wird vor der Bearbeitung geprüft. Ist eine Reinigung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht sinnvoll (z. B. starker mechanischer Schaden, Schmelzschäden, gravierende Deformation), kann die Reinigung abgelehnt werden. In diesem Fall wird der Kunde informiert; Rücksendekosten trägt der Kunde.

5. Zusatzreinigung (Feststellung im Prozess / Zusatzkosten)

Ölbelastung, Additiv-Rückstände (z. B. PSA/Eolys) oder chemische Vorbehandlungen können auch erst während der Prüfung oder des Reinigungsprozesses erkennbar werden. Erforderliche Zusatzreinigungen werden nach technischer Bewertung durchgeführt und können zusätzliche Kosten verursachen.

Eine Rücksprache erfolgt, soweit dies zeitlich und technisch möglich ist; andernfalls gilt die Durchführung der technisch notwendigen Zusatzreinigung als vom Auftrag umfasst, und der Auftraggeber wird im Anschluss informiert.

6. Haftung

Keine Haftung besteht für:

- Vorschäden am Filter/Gehäuse
- gelöste, verschobene oder beschädigte Monolithen
- Schäden, die durch Materialermüdung/thermische Überlastung entstanden sind
- unsachgemäßen Ein-/Ausbau oder fehlerhafte Peripherie (Sensorik, Motorzustand, Abgasanlage)
- mitgesendete Anbauteile
- Die Haftung für Vorsatz und (insb. bei Verbrauchern) unzulässige Haftungsfreizeichnungen sind nach österreichischem Recht eingeschränkt; eine vollständige Freizeichnung für grobe Fahrlässigkeit gegenüber Konsumenten ist unzulässig.

7. Versand / Gefahrübergang

Einsendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Rückversand erfolgt auf Wunsch des Kunden.

Standard: unversicherter Versand, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart (Wording wie Seite 1).

Gefahrübergang mit Übergabe an den Versanddienstleister.

8. Zahlung / Fälligkeit

Abrechnung gemäß aktueller Preisliste bzw. Partnervereinbarung. Der Rechnungsbetrag ist vor Rückversand oder Abholung vollständig fällig.

9. Gewährleistung / Garantie

Eine Gewährleistung besteht ausschließlich auf die durchgeführte Reinigungsleistung. Voraussetzung für eine nachhaltige Funktion ist ein technisch einwandfreies Gesamtsystem (Sensorik/Motor/Abgasstrang). Bei fortbestehender Ursache kann der Filter kurzfristig erneut verstopfen, ohne dass daraus Ansprüche entstehen.

10. Datenschutz

Datenverarbeitung zur Auftragsabwicklung gemäß Datenschutzerklärung: www.dpf-cleaners.at/datenschutz

11. Widerruf (nur Verbraucher, Fernabsatz/außerhalb Geschäftsräumen)

Verbrauchern steht ein Rücktrittsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) zu. Für Dienstleistungen gelten besondere Regeln, insbesondere wenn der Verbraucher ausdrücklich verlangt, dass vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Leistung begonnen wird (ggf. Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung).

12. Gerichtsstand / Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand für Unternehmer ist Linz. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände (KSchG).

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Rest wirksam.

Version Jänner 2026